



*¡Donde la Salud de sus Hijos y el Bienestar de su Familia es nuestra
Prioridad!*

Noah's Ark Pediatrics

Carta de Bienvenida
Políticas y procedimientos

Observaciones

Bienvenido a Noah's Ark Pediatrics. Estamos entusiasmados de que haya elegido utilizar nuestros servicios. Este documento le presentará nuestra clínica y le proporcionará la información necesaria que hará que su oficina de pediatras sea accesible y un lugar amigable para todas las necesidades de atención médica de su hijo.

Noah's Ark Pediatrics desea brindarle la mejor y más actualizada información sobre las necesidades de atención médica de su hijo. Si tiene un problema con nuestro servicio, no dude en comunicárnoslo contactando a nuestra Gerente de Oficina Karin Moreno al (623) 931-5001. Lo siguiente está destinado a informarle sobre nuestras políticas con respecto a visitas por primera vez, No-Shows, Cancelaciones y uso de la línea de atención fuera del horario de atención.

1er Visita (Cita)

Si esta es la primera cita de su hijo con el Noah's Ark Pediatrics, le pedimos que llegue al menos 15 minutos antes de la hora de su cita para completar la documentación necesaria y asegurarse de que se cumplan todos los requisitos de elegibilidad. Si bien hacemos citas el mismo día, podemos tomarnos un tiempo para verificar su elegibilidad de seguro y, por lo tanto, le pedimos que sea paciente con nosotros durante cualquier retraso que pueda ocurrir. Si algo es urgente, dirija cualquier solicitud que pueda tener al personal de nuestra sala de espera. Estamos aquí para usted y deseamos brindarle los mejores servicios posibles.

Lleve los registros de vacunas de su hijo para que podamos determinar sus necesidades en la primera cita.

Servicio Telefónico fuera de nuestro Horario de Oficina

Si necesita comunicarse con nuestra oficina por cualquier motivo relacionado con un asunto urgente, puede llamar a nuestra línea telefónica de atención fuera de hora al (602) 931-5001. Si su

número está bloqueado, deberá desbloquearlo o no podremos responder a su llamada. Si su emergencia pone en peligro la vida, le pedimos que busque atención inmediata por parte del personal de atención hospitalaria o urgente o llame al 911. La línea de atención fuera del horario de atención solo se debe usar en caso de que tenga preguntas relacionadas con asuntos de atención médica urgente a tu hijo

Faltar a su cita/ Cancelaciones

Noah's Ark Pediatrics hace lo mejor que puede para atender a nuestros pacientes de la manera más rápida y eficiente posible. Las ausencias y las cancelaciones improvisadas debilitan a nuestra clínica de atender las necesidades de atención médica de otros pacientes y bloquea innecesariamente nuestro horario. Esto hace que sea más difícil para nosotros proporcionar un ambiente cómodo y el mejor servicio posible. Le pedimos que llame al menos 24 horas antes de la cancelación. Esto nos permitirá ver a otros pacientes.

Si no llama con al menos 4 horas de anticipación, se registrará un "NO SHOW" en el archivo de su hijo, después de 3 grabaciones de "NO SHOW", tendrá un estado de "WALK-IN" durante 1 año a partir de la fecha de su último NO SHOW. Esto significa que puede experimentar un mayor tiempo de espera antes de que nuestros proveedores puedan ver a su hijo.

No queremos tener que tomar estas medidas, pero en un día de trabajo regular, un buen 30% de nuestros pacientes no se presentan. De esta manera, perdemos la capacidad de ver citas más urgentes que interfieren con la atención médica de otros y el capital esencial para la operación continua de Noah's Ark Pediatrics.

Respete el tiempo de nuestros pediatras y la atención médica de otros pacientes. Gracias de antemano por su cooperación en este asunto urgente

Información Importante

Proveedores:

Dr. Eunice Lee MD
Matthew Baylon, PA-C
Riley Frenak, PA-C

Gerente de oficina:

Karin Moreno

Teléfono:

(602) 931-5001

Fax:

(602) 979-8268

Dirección:

17560 N. 75th Avenue, Suite 400
Glendale AZ, 85308

Página de Internet:

www.noahsarkpediatrics.com

Conclusión

¡Bienvenidos una vez más a Noah's Ark Pediatrics, donde la salud de su hijo y el bienestar de su familia son nuestra prioridad!

Bastón del Noah's Ark Pediatrics